

# Tietosuojaseloste Tyrsky-Konsultointi Oy

Tämä on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) mukainen selvitys henkilötietojen käsittelystä.

## Rekisterinpitäjä

Tyrsky-Konsultointi Oy  
Y-tunnus: 2602934-6

## Tietosuojaa-asioita koskevat yhteydenotot

Pirjo Jantunen  
sähköposti: [pirjo.jantunen@tyrskyconsulting.fi](mailto:pirjo.jantunen@tyrskyconsulting.fi)

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröityä kehoitetaan ottamaan yhteyttä edellä mainittuun yhteyshenkilöön.

## Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on:

- Rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn
- Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimussuhde
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen asiakassuhteeseen, suoramarkkinointiin sekä tieteelliseen tutkimukseen ja tilastointiin

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksiin kuuluvat yhteydenpito asiakkaisiin ja sidosryhmiin sekä erilaiset selvityshankkeet.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan säännönmukaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään
- www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä,
- sähköpostitse,
- puhelimitse,
- sosiaalisen median palvelujen kautta,
- sopimuksista,
- asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan - avoimista verkkosivulähteistä.

## Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

*Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:*

- henkilön nimi,
- asema,
- yritys/organisaatio,
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite),
- www-sivustojen osoitteet,
- verkkoyhteyden IP-osoite,
- tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa,
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista,
- laskutustiedot,
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

## Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Poikkeuksena ovat konsortiohankkeet, joissa henkilötietoja luovutetaan konsortioikumppaneille tai rahoittajalle, kun se on tarkoituksenmukaista (esimerkiksi tapahtumien järjestäminen).

Tietoja voidaan lisäksi lain vaatimuksesta luovuttaa esimerkiksi viranomaisille.

## Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Tyrsky-Konsultointi Oy ei siirrä henkilötietoja EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Käytämme kuitenkin Yhdysvalloissa sijaitsevia verkkopalveluita, joiden käyttöön käyttäjä antaa aina suostumuksensa itse kirjallisesti.

Uutiskirjeen lähettämiseen käytetään MailChimp-palvelua. MailChimpin palvelimelle siirtyy uutiskirjeen tilauksen yhteydessä etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. MailChimp on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle. Lisää tietoa MailChimpin tietojenkäsittelysopimuksesta:

[https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#6.\\_International\\_Transfers](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#6._International_Transfers)

Videoviestintään käytetään Zoom-palvelua. Zoom-palvelussa käyttäjien henkilötietoja (nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite) sekä kokoustietoja (nimi, ajankohta ja kesto). Näihin tietoihin on pääsy vain Tyrsky-Konsultointi Oy:n ylläpitäjillä. Yksittäisen tapahtuman tietoihin on pääsy myös kunkin tapahtuman järjestäjällä. Lisää tietoa Zoom-palvelun tietojenkäsittelysopimuksesta:

<https://explore.zoom.us/en/gdpr/>

Kyselytutkimuksiin ja tapahtuma-ilmoittautumisiin käytetään SurveyMonkey-palvelua.

Yleisimpiä kerättäviä tietoja ovat etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. Anonyymeissä kyselytutkimuksissa ei kerätä yksilöiviä tietoja. Tietoa kerätään aina käyttäjän luvalla. Lisää tietoa SurveyMonkeyn emoyhtiön Momentive Inc:n tietojenkäsittelysopimuksesta:

<https://help.surveymonkey.com/en/policy/data-processing-agreements-eu/>

## Henkilötietojen suojaus

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa

tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suoja-toimia tämän tavoitteen varmistamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen.

Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä työntekijöillä on työ-sopimuslain (55/2001) ja niitä täydentävien salassapitosopimusten perusteella vaiti-olovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

## Tietojen säilytysaika

Mikäli henkilö ei itse jäljempänä esitetyllä tavalla vaadi henkilötietojensa poistoa rekisteristä, rekisterinpitäjä poistaa tiedot sitten, kun niiden käsittely ei enää ole käyttötarkoitus huomioiden tarkoituksenmukaista.

## Rekisteröidyn oikeudet

### *Oikeus saada pääsy henkilötietoihin*

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

### *Oikeus tietojen oikaisemiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

### *Oikeus tietojen poistamiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;
- b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon henkilötietojen käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; tai
- c. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### *Vastustamisoikeus*

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää

rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

*Oikeus peruuttaa suostumus*

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

*Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

*Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle*

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutetun toimisto. Sinulla on oikeus saattaa asiiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.